UC 08 – Visualizar Relatórios

|  |  |
| --- | --- |
| Nomenclatura: | [UC 08] – Visualizar relatórios. |
| Descrição: | Este caso de uso tem como finalidade permitir a Visualização dos Relatórios no sistema. A Visualização dos Relatórios envolve as funcionalidades consulta. |
| Ator Principal: | Gerente |
| Pré-condições: | O ator deve estar autenticado no sistema. |
| Pós-condições: | O usuário deve ser capaz de gerenciar os relatórios e executar suas funcionalidades com sucesso. |
| Requisitos Funcionais: | RF21, RF27, RF28, RF29; |
| Fluxo Principal: | |
| P1 – O ator acessa opção Relatório no menu principal;  P2 – O sistema disponibiliza opões de relatório;  P3 – O ator vai seleciona uma opção de Relatório;  P4 – O sistema vai apresentar o relatório solicitado;  P5 – O caso de uso é encerrado. | |
| Fluxo Alternativo: | |
| A1 – Relatório Diário:  A1.1 – O ator acessa “Relatórios”;  A1.2 – O ator seleciona a opção “Atendimentos por dia”;  A1.3 – O sistema disponibiliza o relatório em forma de infográfico para o ator;  A1.4 – O caso de uso é encerrado.  A2 – Relatório semanal:  A2.1 – O ator acessa “Relatórios”;  A2.2 – O ator seleciona a opção “Atendimentos por Semana”;  A2.3 – O sistema disponibiliza o relatório em forma de infográfico para o ator;  A2.4 – O caso de uso é encerrado.  A3 – Relatório mensal:  A3.1 – O ator acessa “Relatórios”;  A3.2 – O ator seleciona a opção “Atendimento por Mês”;  A3.3 – O sistema disponibiliza o relatório em forma de infográfico para o ator;  A3.4 – O caso de uso é encerrado.  A4 – Serviços Mais utilizados;  A4.1 – O ator acessa “Relatórios”;  A4.2 – O ator seleciona a opção “Serviços mais utilizados”;  A4.3 – O sistema disponibiliza o relatório em forma de infográfico para o ator;  A4.4 – O caso de uso é encerrado. | |
| Fluxo de Exceção: | |
| Não se Aplica. | |